

**Aan het College van B & W**  
**Gemeente Borne**  
**Postbus 200**  
**7620 AE Borne**

---

<b>Uw bief van</b>	<b>Datum verzending</b>	<b>Contactpersoon</b>	J.A,van Daalen
<b>n.v.t.</b>	<b>28-09-2017</b>		
<b>Ons kenmerk</b>		<b>adres</b>	Postbus 200, 7620 AE Borne
<b>17INT01776</b>		<b>e-mail</b>	jjeles@wmoraadborne.nl
<b>Transformatieagenda sociaal domein Borne</b>		<b>telefoon</b>	074-2668267

---

Geacht College,

De adviesraad Sociaal Domein heeft de Transformatie-agenda Gemeente Borne 'Handreiking tot voortdurende ontwikkeling' ontvangen. In de vergadering van 19 september 2017 is deze besproken en wij hebben op uw verzoek een advies opgesteld.

Allereerst vinden wij het positief dat er een visie over de cultuurverandering van de transformatie is ontwikkeld. Wij zijn heel benieuwd naar de verdere uitwerking van deze agenda en wij willen daarvoor de volgende adviezen als aandachtspunt aan u meegeven:

1. Bij de verdere uitwerking in (deel)- of (actie)plannen voor de transformatieagenda Sociaal Domein Borne graag aandacht voor:
  - a. Omschrijving van de huidige situatie in aantallen gebruikers van de verschillende diensten en wetten
  - b. Omschrijving van de gewenste situatie, liefst SMART geformuleerd en onderbouwd met cijfers
  - c. Omschrijving van stappen die worden genomen om de gewenste situatie te bereiken
  - d. Gebruik van kennis die in de regio en landelijk opgebouwd en bewezen is zoals bijvoorbeeld ervaringen met Integrale Kindcentra
  - e. Opzet van een evaluatieplan met bijbehorend tijdsplan waarin doelen bereikt worden
  - f. Bijbehorend een communicatieplan waarbij de inwoners van Borne geïnformeerd worden over wat u gaat doen en wat zij van de gemeente wel of niet kunnen verwachten
  - g. Een onafhankelijke cliëntenondersteuning (naast Wijkkracht), met mogelijk een ombudsfunctie

2. Voor de omschrijving van het beoogde resultaat zoals omschreven in de agenda “*op termijn maken minder inwoners van een individuele of maatwerk voorziening doordat ze gelijkwaardig aan mensen zonder beperking kunnen deelnemen aan de samenleving en veilig op kunnen groei*” stellen we de volgende formulering voor:  
“Op termijn kan iedere inwoner gebruik maken van een set voorliggende voorzieningen die voldoet aan behoefte van de Bornse bevolking. Prettige bijkomstigheid is dat minder een beroep hoeft te worden gedaan op maatwerkvoorzieningen”.
3. De nadruk op het verlagen van de kosten is te prominent aanwezig. Het zou positief zijn wanneer het duidelijk is wat inwoners aan het plan hebben oftewel: Wat levert het inwoners op?
4. Duidelijk in kaart brengen wat er allemaal is aan bestaande voorzieningen in Borne en de regio Twente en deze informatie beschikbaar stellen aan inwoners. De adviesraad is van mening dat er veel voorzieningen zijn en dat het niet altijd bekend is welke dat zijn en voor wie deze bedoeld zijn.
5. Wanneer wij naar een situatie willen dat inwoners zelf regie gaan voeren en in de eigen omgeving hulp en ondersteuning gaan zoeken, dan zullen inwoners eerst moeten weten wat er allemaal aan (voorliggende) voorzieningen is. Volgens ons moet de nadruk niet liggen op Eigenregie maar op Samenregie.
6. Nadrukkelijk inzetten op preventie en dat kan door vroegtijdig signaleren in het “hele sociale domein” en niet alleen op scholen.
7. Maak integraal beleid voor het sociaal domein door ook onderwerpen als armoedebeleid, beschermd wonen, mantelzorg, eenzaamheid, huiselijk geweld enz. op te nemen in de transformatieagenda en actieplannen.
8. Het betrekken van de inwoners als partner van de gemeente vinden wij van essentieel belang en dat zien wij niet terug in de ontwikkelthema’s en acties.
9. De piramide in het voorstel wekt de suggestie dat het een rigide verdeling van inspanningen is. Graag zouden wij zien dat het flexibel is. Zoals ook de overgang tussen wetten en voorzieningen flexibel moet zijn. Het gaat om een agenda waarin de mens centraal staat in plaats van het systeem (de regels).

De adviesraad Sociaal Domein zal de uitwerking van het voorstel voor de Transformatieagenda met grote interesse volgen en hoopt dat haar advies een bijdrage aan die uitwerking levert.

Met vriendelijke groet,



Jieles van Daalen  
Secretaris Adviesraad Sociaal Domein