

Aan de heer A. de Vries,
beleidsmedewerker Welzijn en Educatie
Gemeente Borne
Postbus 200
7620 AE Borne

| | | | |
|----------------------------|-------------------------|-----------------------|--|
| Uw brief van | Datum verzending | Contactpersoon | K. van Dam – de Meij |
| 3 september '15 | 21 september '15 | | |
| Uw kenmerk | | adres | Postbus 200, 7620 Borne |
| 15int02465 | | e-mail | karin@wmoraadborne.nl |
| Betreft | | telefoon | 074 – 2 669 651 |
| Vervoersvisie Regio Twente | | | |

Geachte heer de Vries,

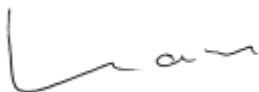
Begin september hebben wij van u de Vervoersvisie Regio Twente ontvangen. Tijdens onze vergadering van 8 september '15 is de Vervoersvisie mondeling door u toegelicht en hebben wij een eerste uitwisseling van gedachten gehad. Volgens afspraak geven wij een advies zodat u deze punten mee kunt nemen in het voorstel dat 29 september naar het college gaat.

1. De algemene visie op vervoer is bondig weergegeven op pagina 15, afbeelding 1. De visie sluit aan op de uitgangspunten van de "kanteling", waarbij meedoen, zelfredzaamheid en eigen kracht centraal staan. Dit vinden wij helder en duidelijk.
2. Bij een visie hoort ook een strategie. In hoofdstuk 4 is een aanzet tot vervolgacties weergegeven, dit is echter een beperkte aanzet. Welke strategie heeft de gemeente Borne voor ogen, welke middelen horen daarbij en op welke manier en wanneer wil zij evalueren of zij de juiste aanpak gekozen heeft?
3. Er is behoefte aan maatwerk voor bepaalde kwetsbare groepen. Neem bijvoorbeeld mensen met psychische problematiek. Juist degene met specifieke problematiek als angststoornissen, hechtingsstoornissen, adhd en autisme vragen om voorspelbaarheid in aard, tijdstip, medereizigers en route van het vervoer. Het vraagt om specifiek doorvragen in de keukentafelgesprekken naar wat iemand wel of niet aan kan. Ons advies is om bij deze problemen professionele deskundigheid in te schakelen bij het keukentafelgesprek.

4. Heeft de gemeente in beeld wie de kwetsbare burgers zijn die behoefte hebben aan aangepast vervoer? De Wmo-raad vindt het belangrijk dat burgers tijdig geïnformeerd worden over veranderingen, zoals bijvoorbeeld het opheffen van de regiotaxi. Informatie over nieuwe alternatieven kunnen onrust en 'indianenverhalen' voorkomen. Ons advies is om inwoners zo snel mogelijk te informeren onder meer door berichten in de lokale media.
5. Op pagina 3 bovenaan staat als doelstelling 'het vervoer beter en goedkoper te organiseren'. Wij gaan er van uit dat er een bepaalde minimum kwaliteit als maatstaf dient en dat goedkoper in tegenstrijd kan komen met beter. Kwaliteit is voor ons leidend.
6. Wij vinden een aantal punten in deze visie te vaag. Bijvoorbeeld:
 - a. Op pagina 4 de punten 2 en 3 en op pagina 17, 2^e alinea waarin de belangrijke rol van de gemeente benoemd wordt om burgers te helpen en te motiveren bij het organiseren van vervoer vanuit eigen kracht. Welke concrete invulling heeft de gemeente voor ogen? Hoe krijgen begrippen als ondersteunen, stimuleren, faciliteren, helpen en motiveren inhoud?
 - b. Op pagina 18, bovenaan het laatste aandachtspunt over het verbeteren van de toegankelijkheid en de beschikbaarheid van het OV: hoe wil de gemeente daar invloed op uitoefenen? Is er een plan van aanpak?
 - c. Op pagina 29 worden vervolgacties benoemd, zoals Oplossingen in de samenleving. Wat houdt het stimuleren van oplossingen hier in en het verbinden van partijen?
7. Voordat er sprake is van maatwerk wordt de mogelijkheid van eigen kracht en het sociaal netwerk besproken. Ook benoemt deze visie een mogelijke rol voor vrijwilligers. Wij denken dat er te gemakkelijk aan vrijwilligers kan worden gedacht. De regie voor maatwerkoplossingen ligt bij de gemeente.
8. Op pagina 16 onder punt 4 staat dat men voor geïndiceerd vervoer massa wil creëren door groepen samen te voegen. Wij gaan er vanuit dat dit niet moet leiden tot onnodig lange ritten. Welke criteria zijn daarvoor ontwikkeld?
9. Wij missen informatie over het vervoer in relatie tot de aanliggende regio's en op landelijk niveau (het huidige Valys). Welke afspraken worden hierover gemaakt: Twente mag geen eiland worden.

De Wmo-raad is zeer geïnteresseerd in de uitwerking van deze vervoersvisie. Wij stellen aanvullende informatie hierover op prijs.

Met vriendelijke groet,



Karin van Dam - de Meij
Secretaris Wmo-raad