



**Aan het College van B & W  
Gemeente Borne  
Postbus 200  
7620 AE Borne**

---

<b>Uw bief van</b>	<b>Datum verzending</b>	<b>Contactpersoon</b>	K. van Dam – de Meij
<b>n.v.t.</b>	<b>29 maart 2016</b>		
<b>Ons kenmerk</b>		<b>adres</b>	Postbus 200, 7620 Borne
<b>OA 201601</b>		<b>e-mail</b>	<a href="mailto:karin@wmoraadborne.nl">karin@wmoraadborne.nl</a>
<b>Onderwerp</b>		<b>telefoon</b>	074 – 2 669 651

Informatievoorziening aan de burgers van Borne over de Wmo voorzieningen en mogelijkheden

---

Geacht College,

Het valt de Wmo-raadsleden op dat de informatie aan het algemeen publiek, dat zijn de burgers van Borne, over de toepassing van de Wmo voornamelijk digitaal gebeurt via de site van de gemeente Borne. Op deze site is een aantal folders te openen voor verschillende doelgroepen als jongeren, ouderen en mensen met een beperking. Hierin wordt een situatie geschetst waarin iemand een Wmo-voorziening kan krijgen en wordt duidelijk aangegeven dat er ook een beroep wordt gedaan op wat de burger nog zelf kan. Deze informatie verwijst ook naar het informatieloket van de Wmo.

Nu heeft niet iedere burger van Borne de mogelijkheden om digitale informatie tot zich te nemen, laat staan te begrijpen en te weten hoe te handelen in een situatie waarin hij afhankelijk is van een voorziening krachtens de Wmo.

Zo zijn er bijvoorbeeld rond verschillende Wmo-onderwerpen wijzigingen in de maak. Wanneer er na een aankondiging een lange radiostilte volgt, totdat alles is afgerond, ontstaat er naast onrust ook indianenverhalen. Bij het regiovervoer is ervoor gekozen om via persberichten in de lokale media de ontwikkelingen tijdens het proces van verandering te melden. Dit zou niet alleen rond regiovervoer, maar ook bij andere Wmo onderwerpen wenselijk zijn.

Een ander voorbeeld betreft de informatie over de mogelijkheid van cliëntondersteuning: wij ontvangen signalen dat meer informatie hier over gewenst is.

# WMO RAAD

---

## BORNE

Daarom adviseert de Wmo-raad om in een repeterende vorm in de Bornse Courant en andere lokale media informatie te verschaffen over de ontwikkelingen in de Wmo en specifiek over de mogelijkheid van cliëntondersteuning. Van belang is wat de verschillende uitvoeringsvormen voor groepen burgers kunnen betekenen. Wij denken hierbij aan de vorm die de gemeente Hengelo hanteert in het Hengelose weekblad waarin uitgebreid informatie is opgenomen over de toepassingen en wijzigingen in de Wmo. Dit kan in een voor iedereen herkenbaar kader waaruit blijkt dat het om informatie over de Wmo gaat. Het gaat hierbij om proactief informeren en uitleggen waarom dingen gaan zoals ze gaan. Soms moet je dingen vaker uitleggen voordat het iedereen duidelijk is.

Ons advies is budget voor communicatie over de Wmo te reserveren en dit in het beleid vast te leggen, zodat met vaste regelmaat en met een minimum van 1 x per 4 weken een stuk in de Bornse Courant kan worden geplaatst.

Namens de Wmo-raad,  
Met vriendelijke groet,



Karin van Dam - de Meij  
Secretaris Wmo-raad