



JAARVERSLAG 2008

Borne, 26 januari 2009

Inhoud

1. Inleiding	3
1.2 WMO verordening	3
2. Evaluatie activiteiten 2008	4
2.1 Achterbanraadpleging algemeen	4
2.2 Achterbanraadpleging doelgroepen	4
2.3 Deskundigheidsbevordering	6
2.4 Advisering	7
2.5 Werkbezoek	10
2.6 Inloopspreekuur	10
2.7 Onderzoek	10
3. Financieel verslag 2008	11
4. Thema's en activiteiten voor 2009	13
BIJLAGE 1 Leden van het WMO Platform Borne	14
BIJLAGE 2 Verzonden brieven WMO Platform	16

1. Inleiding

Het afgelopen jaar was het eerste volle jaar waarin het WMO Platform Borne actief is geweest. Een jaar waarin de leden elkaar beter hebben leren kennen en de interactie met de gemeente en de achterban vorm heeft gekregen. In dit verslag blikken we terug op 2008; de activiteiten die er zijn geweest, de resultaten die geboekt zijn en de financiële onderbouwing ervan. Daarnaast kijken we ook vooruit naar 2009 naar de thema's die aan bod zullen komen en de prioriteiten die het WMO Platform hierin kiest.

1.2 WMO verordening

In de verordening Cliëntenparticipatie Wet Maatschappelijk Ondersteuning van de gemeente Borne staat in artikel 2 de doelstelling van het WMO Platform omschreven:

Artikel 2 Doelstelling cliëntenparticipatie

De cliëntenparticipatie Wmo heeft de volgende doelstelling:

1. *Bewerkstelligen dat belanghebbenden bij de Wmo door de organisatie vanuit een onafhankelijke positie betrokken worden bij de voorbereiding, uitvoering, monitoring en evaluatie van het gevoerde gemeentelijke Wmo-beleid.*
2. *Bijdragen aan de totstandkoming en verbetering van het integraal gemeentelijke Wmo-beleid.*

Ook de taken en bevoegdheden worden omschreven in artikel 7:

Artikel 7 Taken en bevoegdheden Wmo-platform

1. *In het kader van cliëntenparticipatie vraagt het college het Wmo-platform om advies bij de beleidsterreinen, zoals beschreven in artikel 6. Het Wmo-platform is daarnaast gerechtigd om ongevraagd advies te geven.*
2. *Het college vraagt het Wmo-platform in ieder geval advies over:*
 - a. *Het op te stellen beleidsplan Wmo (minimaal 1x in de vier jaar)*
 - b. *De volgende onderwerpen:*
 - i. *De wijze waarop de kwaliteit van maatschappelijke ondersteuning gewaarborgd wordt*
 - ii. *De keuzevrijheid van cliënten*
3. *Het Wmo-platform is niet bevoegd te adviseren over:*
 - a. *Een privaatrechtelijke rechtshandeling die door de gemeente Borne als rechtspersoon wordt verricht*
 - b. *Zaken die betrekking hebben op individuele cliënten*
 - c. *De Wet werk en bijstand*
4. *Jaarlijks maakt de agendacommissie een inhoudelijk en financieel verslag op van de werkzaamheden over het afgelopen jaar. Dit jaarverslag wordt toegezonden aan het college.*

De evaluatie van het functioneren van het WMO Platform het afgelopen jaar zal gebaseerd zijn op de hierboven beschreven uitgangspunten. De plannen voor 2009 zullen uiteraard ook de verordening als uitgangspunt hebben.

2. Evaluatie activiteiten 2008

Het afgelopen jaar zijn er diverse activiteiten geweest die onder te verdelen zijn in de volgende aandachtsgebieden:

1. Achterbanraadpleging algemeen
2. Achterbanraadpleging doelgroepen
3. Deskundigheidsbevordering
4. Advisering
5. Werkbezoek
6. Inloopspreekuur
7. Onderzoek

2.1 Achterbanraadpleging algemeen

In 2008 zijn er een tweetal achterbanraadplegingen geweest; 11 Februari en 18 November. Het doel van deze bijeenkomsten was om informatie te krijgen van de burgers van Borne.

De bijeenkomst van februari was specifiek gericht op het te ontwikkelen beleidsplan WMO. Er waren 85 deelnemers. De burgers zijn benaderd via de gemeente; alle burgers die op enige wijze gebruik maken van WMO voorzieningen zijn aangeschreven. Daarnaast is via de lokale media; Bornsche Courant en Radio Borgende aandacht gegeven aan de bijeenkomst. Na afloop van de bijeenkomst is er een verslag naar de deelnemers gestuurd en een brief met vragen naar de gemeente.

Resultaat:

- Bankjes Stroom Esch schoongemaakt
- Medische keuring parkeerkaart aangepast
- Aantal vragen van burgers meegenomen in WMO beleidsplan advisering

De bijeenkomst in November was gericht op terugkoppeling van het inmiddels goedgekeurde WMO beleidsplan en het onder de aandacht brengen van de op handen zijnde wijziging in de AWBZ wetgeving. Adviesbureau Arcon heeft het WMO Platform hierbij ondersteunt. Helaas waren er in November slechts 50 mensen aanwezig; de geautomatiseerde versturing van brieven via de gemeente Borne bleek helaas door een technische storing niet mogelijk. Voor volgend jaar is dit zeker een aandachtspunt.

Daarnaast zijn er twee enquêtes uitgevoerd via internet onder het WMO panel. Hiervoor hebben zich zo'n 60 burgers van Borne aangemeld. Zij hebben vragen beantwoord over huishoudelijke hulp, de mate van ondersteuning, hulp en klantvriendelijkheid van de WMO loketambtenaren en hun wensen met betrekking tot speciale voorzieningen. De uitkomsten van deze enquêtes worden door het WMO Platform meegenomen in hun adviezen.

2.2 Achterbanraadpleging doelgroepen

Verder hebben onze leden vanuit hun eigen doelgroepachtergrond (ouderen, mantelzorgers & vrijwilligers, lichamelijk gehandicapten, chronisch zieken, geestelijke gezondheidszorg en verstandelijk gehandicapten) contact met hun eigen achterban.

Ouderenbonden.

Dit betreft het bijwonen van vergaderingen van de ouderenbonden K.B.O., P.C.O.B. en A.B.O.B. Twee leden van het platform hebben al deze vergaderingen bijgewoond en op deze wijze informatie verzameld vanuit de doelgroep ouderen.

Tijdens deze vergaderingen (9 x in 2008) worden over en weer ervaringen uitgewisseld. Discussiepunten waren o.a. verandering in huishoudelijke hulp, herindicatie, taxivervoer, Behandeling aan het zorgloket, financiële problemen, behuizing, eenzaamheid. Allemaal punten die ook in het platform aan de orde zijn gekomen en tijdens onze vergadering in het Dijkhuis 17 oktober jl. met de heer J. v.d. Wal. In 2008 is ook met elkaar de Wmo enquête gemaakt die in januari 2009 onder alle leden van de ouderenbonden verspreid zal worden. Half 2009 hopen we de resultaten te hebben van deze enquête. De uitkomsten hiervan zullen in 2009 aan het platform voorgelegd worden.

Een lid van het Platform gaat zo vaak mogelijk (9x in 2008) naar de A.B.O.B. –avonden en middagen. Dit zijn informele bijeenkomsten, waar in de wandelgangen veel gesproken wordt over wat de oudere bezighoudt. Dit heeft in 2008 geresulteerd in een aanpassing van het trottoir bij de bloemenzaak aan de Oude Almelosestraat.

Bijwonen redactievergaderingen A.B.O.B.-boekje (uitgave 8x per jaar, oplage 500 stuks). In dit (blauwe) boekje wordt alles wat de Wmo aangaat, zoals: wat houdt de Wmo in, alles over mantelzorg,(wanneer ben je mantelzorger, respijtzorg, data mantelzorgbijeenkomsten in het Bussemakershuis) , Wmo loket en spreekuur Wmo-platform door een lid van het WMO Platform geschreven.

Mantelzorg.

Een lid van het WMO Platform bezoekt regelmatig de mantelzorgbijeenkomsten in het Bussemakershuis (1x per 2 maanden) , georganiseerd door Steunpunt Informele Zorg Twente. Dit zijn waardevolle bijeenkomsten waar mantelzorgers hun verhalen, ervaringen en praktische problemen aan elkaar kwijt kunnen en vaak wordt er een deskundige uitgenodigd zoals op het gebied van dementie, Alzheimer en de Zonnebloem.

Daarnaast is dit lid namens het platform dit jaar drie keer naar de mantelzorgvergaderingen geweest in het Gemeentehuis. Hier komen behalve de ambtenaren van de gemeente vertegenwoordigers van S.W.O.B., Carint, Mediant, Steunpunt Informele Zorg, Woningbouwvereniging, Kerkelijke instellingen en ouderenbonden.

Aan de orde kwam dit jaar o.a. respijtzorg, P.O.M. project, rapport 75+, weekend voor mantelzorgers in de Zwanenhof, mantelzorgcompliment, de folder Mantelzorg Zorgt u voor iemand? (deze folder ligt op diverse punten in Borne). Verder is er tijdens de laatste vergadering uitvoerig gesproken over de DVD die inmiddels ook klaar is.

GGZ

Een lid uit het platform zorgt voor informatie uit de doelgroep GGZ cliënten. Op dit vlak is er in onze regio het een en ander te doen op het gebied van ondersteuning van GGZ cliënten en de belangen behartigers die hier mee te maken krijgen. De GGZ kent in Twente een programma "Lokale Versterking" dat betaald wordt uit de zogenaamde Hannie gelden. Op basis hiervan is een medewerker aangetrokken die diverse zaken organiseert. Het programma is ontstaan uit de achterban van Triamaran de belangenbehartiger voor en door cliënten GGZ in Twente. Hieruit is een clustergroep ontstaan van vertegenwoordigers in 10

van de 14 Twentse gemeenten waar de GGz cliënten of betrokkenen in een WMO raad (platform) vertegenwoordigd zijn.

Het programma kent 3 doelstellingen:

- a. verbreding draagvlak; om de GGz cliënten als doelgroep bij de WMO te betrekken;
- b. solidariteit en samenwerking met lokale en regionale cliënten- en gehandicaptenorganisaties;
- c. Beeldvorming en kennis bij gemeenten en andere organisaties die een rol spelen bij de uitvoering van de WM

Informatie die ook voor Borne van belang zijn.

1. Het onderzoek van Eva Dijkman (SPH Saxion studente) over het afwezig zijn van hulp voor verslaafde adolescenten met andere psychische problematiek werd op 20 augustus gepresenteerd. Voor hen is geen adequate hulp in de regio en ze vallen dan ook tussen wal en schip. Dit is dan ook de titel van het onderzoek.
2. Aan de gemeente is het boek "Beschadigd maar niet geknakt" van Marcella Kleine aangeboden. Het zijn ervaringsverhalen van mensen met een psychische beperking die beschrijven hoe het is om te overleven in de maatschappij. Dit boek is geschikt voor ambtenaren om een indruk te krijgen van de problematiek van psychiatrische cliënten en verslaafden.
3. Vanuit de Clustergroep is deel genomen aan het Mystery Guest project.

De clustergroep houdt maandelijks vergadering om ervaringen binnen de diverse Twentse gemeenten inzake de GGz uit te wisselen. Vanuit het WMO Platform zullen wij deze vergadering zoveel mogelijk bijwonen dan wel de informatie verzamelen.

Prestatieveld bijeenkomsten Gemeente Borne

De gemeente heeft in 2008 diverse "prestatieveld bijeenkomsten" georganiseerd waarbij diverse leden van het WMO Platform Borne aanwezig zijn geweest.

2.3 Deskundigheidsbevordering

In het kader van het vergroten van de eigen deskundigheid hebben onze leden verschillende bijeenkomsten bijgewoond, in de regio en landelijk waarin ervaringen met andere WMO raden werd uitgewisseld. Er is deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

Voorzittersoverleg in Twente.

In de loop van vorig en dit jaar zijn in de meeste Twentse plaatsen WMO-raden opgericht. De invulling van deze raden is heel divers. Er is dit jaar driemaal een voorzittersoverleg geweest. Hoewel de wet WMO grote ruimte biedt voor een heel eigen opzet van een plaatselijk WMO-overlegplatform bestaat er toch behoefte om elkaars ideeën te leren kennen en zo mogelijk tot afstemming te komen. Ook het gezamenlijk organiseren van deskundigheidsbevordering lijkt nuttig en zinvol. De verantwoordelijke wethouders binnen de regio Twente kennen al een afstemmingsoverleg. Om als WMO-raden niet tegen elkaar uitgespeeld te worden lijkt onderlinge afstemming zinvol. Een voorbeeld hiervan is de problematiek van de Regiotaxi Twente.

Burgerparticipatie werkconferentie Zwolle

De WMO is een vorm van burgerparticipatie die erg goed omschreven wordt met de ondertitel van de het Bornse WMO-beleidsplan namelijk "Het neje Noaberschap". De toon van het rapport en de uitwerking hiervan in de praktijk sluiten erg goed aan bij de ideeën die hierover leven bij de provincie. Op een recent in het Provinciehuis in Zwolle gehouden werkconferentie bleek dat theorie en praktijk elkaar heel erg naderen en in de praktijk goed bruikbaar zijn.

Kennisavonden VCP

Het programma Versterking CliëntenPositie (VCP) van de Chronisch zieken en Gehandicapten Raad (CG-Raad) biedt WMO-raden veel ondersteuning in de vorm van informatie en kennisoverdracht. Meerdere leden van het Bornse WMO-platform hebben diverse scholings- en informatieavonden bijgewoond.

Informatie en scholing GGZ

Op 3 september werd door ARCON een avond verzorgd over de veranderingen in de Ondersteunende en Activerende Begeleiding die van de AWBZ naar de WMO wordt overgeheveld. Een lid van het WMO platform is hierbij aanwezig geweest.

Op 14 oktober werd een informatie middag georganiseerd voor gemeente ambtenaren, raadsleden en wethouders "Hallo ben ik in beeld". Hierin werd o.a. samengewerkt met Adhesie; Mediant, Humanitas Hoor'ns. Het ging over prestatieveld 1 hoe de leefbaarheid voor de GGZ doelgroep in wijken, buurten en dorpen verbeterd kan worden. Deze middag werd door Ellis Stronks (ondersteunend ambtenaar WMO Platform) en Henk Kraaijenbrink (lid WMO Platform) bezocht.

Op 28 oktober is deelgenomen aan het congres "Met de familie gaat het beter" over mantelzorg in de GGZ. Uit onderzoek blijkt dat de verhouding tussen hulpverleners en mantelzorgers in de GGZ veel problematischer is dan in de somatische zorg. Er wordt gewerkt aan een beleid voor GGZ instellingen om deze toestand te verbeteren.

2.4 Advisering

Het WMO Platform is gerechtigd gevraagd dan wel ongevraagd advies uit te brengen aan het college. Dit jaar is dat diverse keren gebeurd. Een overzicht van de adviezen die het Platform schriftelijk heeft uitgebracht en de reacties daarop staan in de tabel hieronder. In bijlage 1 zijn alle brieven en adviezen van het WMO Platform weergegeven, inclusief de data van verzending en de ontvangen antwoorden.

Advies uitgebracht aan de gemeente Borne:

1. **Advies notitie mantelzorg;** hierin heeft het Platform de gemeente geadviseerd deze notitie in het nieuwe te ontwikkelen WMO beleidsplan mee te nemen en niet als aparte nota te behandelen. Door de te korte tijd die er voor het Platform was (minder dan de voorgeschreven 4 weken) was het voor het Platform niet mogelijk hier een goed advies over uit te brengen alvorens het stuk in de raad behandeld zou worden. Het advies is opgevolgd en het mantelzorgbeleid is als een van de negen prestatievelden meegenomen in het WMO beleidsplan.

2. **Continuïteit Huishoudelijke Hulp**; naar aanleiding van vele klachten van burgers die ons bereiken heeft het Platform de gemeente geadviseerd om Livio aan te spreken op haar beleid inzake vervanging van huishoudelijke hulp in de vakantieperiode. Dit onderwerp is met Livio besproken en ze hebben toegezegd hierop toe te zien om problemen in de toekomst te voorkomen.
3. **Werkgeversverantwoordelijkheid PGB Huishoudelijke Hulp**; naar aanleiding van een artikel in de Volkskrant waarin gewag werd gemaakt van de problematiek van werkgeversaansprakelijkheid (doorbetaling bij ziekte en arbeidsongeschiktheid) van burgers die huishoudelijke hulp ontvangen in het kader van de WMO maar dat via een Persoons Gebonden Budget regelen heeft het Platform de gemeente gevraagd dit werkgeversrisico te verzekeren dan wel dit risico zelf op zich te nemen. De gemeente heeft toegezegd dit te doen. In het WMO beleidsplan is dit onderwerp ook meegenomen.
4. **Scootmobiel bij verhuizing**; het Platform heeft de gemeente gevraagd beleid te ontwikkelen inzake het overnemen van WMO voorzieningen van andere gemeenten in het geval van een verhuizing van iemand met zo'n voorziening naar een andere gemeente. Dit om te voorkomen dat een burger zijn voorziening bij de ene gemeente moet inleveren en vervolgens bij de andere gemeente weer opnieuw moet aanvragen. Dit onderwerp is meegenomen in het WMO beleidsplan.
5. **Bezwaarschrift/klachtenprocedure**; het Platform heeft de gemeente geadviseerd hier kritisch naar te kijken. Het blijkt dat veel burgers geen klacht of bezwaarschrift durven in te dienen (uit angst voor represailles) of niet weten hoe ze dat moeten doen. Het Platform heeft gevraagd de procedure aan te scherpen en de ambtenaren actiever de procedure onder de aandacht te laten brengen. De gemeente heeft dit advies niet overgenomen. Zij is van mening dat de huidige procedure voldoet en is bang dat een proactieve houding een stroom aan klachten en/of bezwaarschriften zal veroorzaken. Het Platform beraadt zich nog op vervolgstappen.
6. **Advies inzake het WMO beleidsplan**; het Platform heeft uitgebreid geadviseerd inzake het nieuwe WMO beleidsplan. Er zijn 26 "aandachtspunten" naar voren gebracht, o.a. over de toegankelijkheid van gebouwen, deskundigheidsbevordering ambtenaren WMO loket, mantelzorgondersteuning en meer maatwerk in het toepassen van de WMO. Niet alle punten zijn gehonoreerd, het Platform beraadt zich nog op vervolgstappen.
7. **Aantal arbeidsgehandicapten werkzaam bij de gemeente**; het Platform heeft deze vraag gesteld in het kader van het prestatieveld participatie. Voor veel arbeidsgehandicapten is deelname aan de arbeidsmarkt niet vanzelfsprekend. De overheid kan hierin een voorbeeld functie vervullen. Tot op heden heeft het Platform hier nog geen antwoord op ontvangen.
8. **Advies elektrische fiets**; het Platform vraagt de gemeente te kijken naar de mogelijkheid van het (gedeeltelijk) vergoeden van een elektrische fiets in geval van indicatie i.v.m. mobiliteitsbeperkingen. Daarnaast heeft het Platform de landelijke WMO raden gevraagd naar de ervaringen hiermee in andere gemeenten. De resultaten hiervan zullen in 2009 verder besproken worden, waarna het Platform zich zal beraden op vervolgstappen.
9. **Mystery guest onderzoek**; n.a.v. de resultaten van dit onderzoek heeft het Platform de gemeente geadviseerd de aanbevelingen die in het rapport gedaan worden op te volgen. Reactie wordt verwacht in het 1^e kwartaal van 2009.

10. **Mantelzorgcompliment**; n.a.v. een door de centrale overheid geïnitieerde vereenvoudiging van de procedure om het mantelzorgcompliment aan te vragen heeft het Platform de gemeente een aantal vragen hieromtrent gesteld. Daarnaast heeft het Platform de gemeente geadviseerd over de communicatie, het doelgroepenbereik en het SMART formuleren van de doelstellingen. Reactie wordt verwacht in het 1^e kwartaal van 2009.
11. **AWBZ veranderingen**; n.a.v. de wijziging in de AWBZ wetgeving komt een extra taakgebied bij de gemeente te liggen. Het gaat om het taakgebied ondersteunende begeleiding. Het Platform vraagt de gemeente om toelichting hoe zij hier mee om zal gaan. In 2009 zal dit verder worden opgepakt.
12. **SCIO medisch advies**; n.a.v. een (ernstige, erkende) klacht van een burger vraagt het Platform zich af hoe de kwaliteit van het door de gemeente ingehuurde medisch adviesbureau geborgd is. Het Platform heeft de gemeente gevraagd uitleg te geven over hoe zij toezicht houdt op de kwaliteit van de ingehuurde experts. Daarnaast adviseert het Platform de gemeente om de procedure zodanig te veranderen dat de medische dossiers die worden opgesteld door het medisch adviesbureau en de basis vormen voor advies inzake WMO hulpmiddelen altijd eerst door de desbetreffende cliënten ingezien worden alvorens het advies wordt overgenomen door de behandelende ambtenaar. In het 1^e kwartaal van 2009 zal dit verder worden opgepakt.

Advies uitgebracht aan derden:

1. **Woonbeheer: toegankelijkheid Campina flats**; het Platform heeft n.a.v. informatie van burgers geconstateerd dat de toegankelijkheid van de Campina flats voor minder validen (rolstoel en scootmobiel) bijna onmogelijk was. Het Platform heeft hierop Woonbeheer gevraagd hieraan iets te doen. Dit verzoek is gehonoreerd en in de loop van 2008 gerealiseerd.

Naast schriftelijk advies heeft het Platform ook deelgenomen aan de inspraakavonden die door de gemeente georganiseerd worden. De inspraakavonden voor het WMO beleid waren op 18 dec. 2007, 14 febr., 13 mrt. en 22 apr. 2008. Daarnaast hebben enkele leden van het WMO Platform deelgenomen aan de informatieavond over het armoedebeleid. Op regionaal niveau hebben enkele leden deelgenomen aan bijeenkomsten over de regiotaxi.

Regiotaxi Twente

Over het gebruik van de Regiotaxi Twente heerst ook bij de gebruikers in Borne veel onvrede. Dit uit zich niet in een groot aantal klachten maar wel in veel gepraat over de slechte kwaliteit. Begin 2009 moeten de contracten voor de Regiotaxi weer vernieuwd of verlengt worden. Voor de Regio Twente was dit de aanleiding om een groot kwaliteitsonderzoek naar de Regiotaxi te laten doen. De resultaten van dit onderzoek zijn recent aan de wethouders Mobiliteit en Sociale zaken gepresenteerd. Daarbij zijn tevens voorstellen ter verbetering en uniformering van het vervoer over heel Twente gedaan. De Regiotaxi Twente is een vorm van op afroep beschikbaar openbaar vervoer. Het is zowel bestemd voor validen als mensen met een beperking. In de praktijk blijkt dat de gebruikers voor 97% mensen zijn met een beperking. In een overleg met vertegenwoordigers van andere WMO-raden in Twente is geprobeerd de voorstellen ter verbetering nog wat aan te scherpen. Ook was men van mening dat de benaming taxi tot veel misverstanden leidt. De verbeteringsvoorstellen zijn aan de wethouder voorgelegd.

2.5 Werkbezoek

Werkbezoeken zijn een prima manier om in contact te komen met de achterban en een indruk te krijgen van de mogelijkheden en uitdagingen waar de WMO doelgroep mee te maken krijgt. In 2008 hebben we een werkbezoek gebracht aan het Dijkhuis. Op uitnodiging van dhr.v.d. Wal, directeur van het Dijkhuis. Tijdens het bezoek is er heel open gesproken over de plannen en ideeën van het Dijkhuis en de WMO problematiek waar de bewoners mee te maken hebben.

2.6 Inloopspreekuur

Elke laatste vrijdag van de maand is het WMO Platform bereikbaar voor het publiek in het Kulturhus. Het inloopspreekuur is een mogelijkheid voor burgers om laagdrempelig in contact te komen met het Platform. Voor het Platform is het een mogelijkheid om in direct contact te komen met de achterban. De inloopspreekuren zijn tot nu toe niet een geweldig succes. De plaats, het tijdstip of toch ook de schroom van de mensen maakt dat nog maar weinig burgers van Borne hiervan gebruik maken. Omdat dit soort zaken ook een zekere gewenning vragen gaat het Platform ook het komende jaar door met deze serviceverlening aan de Bornse burger.

2.7 Onderzoek

Om de toegankelijkheid van de WMO-balies en de deskundigheid en klantvriendelijkheid van het baliepersoneel te toetsen is het Mystery Guest-project uitgevoerd. Leden van WMO-raden zijn als potentiële gebruiker van de WMO-balie opgetreden. Natuurlijk niet in de eigen gemeente. Dit onderzoek strekte zich uit over heel Overijssel. De toetsing vond plaats op een groot aantal punten. De klantvriendelijkheid en de deskundigheid van de Bornse medewerkers scoorde goed. De toegankelijkheid en de privacy scoorden beduidend minder. Omdat veel bezoekers van de loketten in een of ander vorm gehandicapt zijn woog dit zwaar mee in het eindoordeel. Twee leden van het Bornse platform hebben aan dit onderzoek meegedaan.

3. Financieel verslag 2008

Het budget voor het WMO Platform bedroeg € 2.500,- . In tabel 3.1 op de volgende pagina ziet u een overzicht van de begrote bedragen en de daadwerkelijke uitgaven. Een toelichting op de afwijkende cijfers per onderdeel vindt u hieronder:

1. Deskundigheidsbevordering; de meeste congressen/bijeenkomsten waar de leden van het platform naar toe zijn gegaan waren gratis. Echter de gereden kilometers hadden gedeclareerd moeten worden. Over 2008 is dat niet gebeurd, vandaar dat het begrote bedrag niet besteed is. Over 2009 zullen de gereden kilometers door de platform leden gewoon gedeclareerd worden.
3. Het inloopspreekuur vond plaats in het Kulturhus en de bibliotheek. Het platform hoefde geen onkosten of huur te betalen voor de aanwezigheid. Voor 2009 wordt deze post op € 0,- gezet.
4. De mailing betreffende de achterban raadpleging in februari is verzonden via de gemeente. De mailing in november was door ICT problemen bij de gemeente niet mogelijk. Voor 2009 staat er wel een mailing op het programma de verwachting is dan het begrote bedrag van € 1.300,- nodig te hebben.
5. De hosting van de website is iets duurder uitgevallen dan begroot. We verwachten in 2009 dezelfde kosten.
6. Het gemailde drukwerk is door de gemeente verzorgd.
7. De folder is op kosten van de gemeente gedrukt. Daar is geen bedrag voor meegenomen in de begroting. Voor 2009 verwachten we wel een nieuwe serie te moeten drukken dus daar nemen we een bedrag voor mee in de begroting.
8. Deze kosten vallen lager uit dan begroot; er zijn in totaal 35 brieven verzonden door de secretaris.
9. Er is een bannerdoek ontwikkeld; dit is een eenmalige uitgave; in 2009 komt deze post niet meer op de begroting.
10. Om de naamsbekendheid van het WMO platform te vergroten was het plan opgevat om pennen of sleutelhangers of iets dergelijks te laten maken met de naam en logo van het platform erop. Gaandeweg het jaar is besloten om dit niet te doen en het geld te besteden voor de achterbanraadpleging.
11. Er zijn twee achterbanraadplegingen gehouden in het Kulturhus. De kosten betreffen de huur van de zaal, apparatuur en koffie/thee. De bijeenkomst in februari is voor rekening van de gemeente gehouden. De bijeenkomst in november koste ruim € 300,- . Voor 2009 staan er 2 bijeenkomsten in het budget.

De begroting voor 2009 bedraagt wederom € 2.500,- .

4. Thema's en activiteiten voor 2009

Voor 2009 staan er een aantal ontwikkelingen op stapel waarvan de belangrijkste de aanbesteding van de regiotaxi is en de geplande veranderingen in de AWBZ wetgeving met betrekking tot de ondersteunende begeleiding. Daarnaast zal het WMO Platform zich uitdrukkelijk bezighouden met de gang van zaken rondom mantelzorg. Uit de achterbanraadpleging is ons gebleken dat nog te weinig mensen gebruik maken van de (financiële) ondersteuning die vanuit Den Haag wordt aangeboden. Veel burgers zijn zich niet bewust van de mogelijkheden die er zijn, extra aandacht hiervoor is zeker noodzakelijk.

Daarnaast zal het WMO Platform ook weer twee achterbanraadplegingen organiseren in het Kulturhus. De thema's zullen in de loop van het jaar bekend gemaakt worden, de hierboven genoemde onderwerpen zullen in ieder geval aan bod komen.

De internetraadpleging van het WMO panel Borne heeft het afgelopen jaar maar weinig echt bruikbare informatie opgeleverd. De groep is te beperkt (zo'n 50 personen) en zeker niet representatief voor de WMO doelgroep. Afhankelijk van de informatiebehoefte van het WMO Platform en de kosten die het met zich meebrengt zullen we maximaal twee keer gebruik maken van het internetpanel.

Het inloopspreekuur zal blijven bestaan, ondanks de tegenvallende opkomst in het afgelopen jaar. Er zal aandacht besteedt worden aan de communicatie om meer burgers te bereiken. Het inloopspreekuur is verzet naar elke laatste woensdagochtend van de maand. Omdat veel (oudere) burgers juist op die ochtend toch in de stad aanwezig zijn (voor de markt) is de kans groter dat ze bij het Kulturhus binnenlopen om het WMO Platform te spreken.

Er zal het komende jaar ook meer aandacht besteedt gaan worden aan communicatie via de Borne Courant. Het plan is om ieder kwartaal een onderwerp (zoals b.v. mantelzorg of de regiotaxi) onder de aandacht te brengen, waarbij het WMO Platform zowel informatie wil verstrekken als burgers uitnodigen ons van praktijkinformatie te voorzien.

Het komende jaar zal het WMO Platform haar taak zoals verwoord in de verordening; *belanghebbenden betrekken bij de voorbereiding, uitvoering, monitoring en evaluatie van het gevoerde WMO beleid*, met grote inzet en zorgvuldigheid uitvoeren. Bij dit alles zal het WMO Platform de huidige plezierige en constructieve manier van samenwerken met de portefeuillehoudend wethouder en de verantwoordelijk ambtenaren als uitgangspunt nemen.

BIJLAGE 1 Leden van het WMO Platform Borne



Dhr. H.C.M. (Eric) Rozier (1945)

Eric Rozier is voorzitter van het Wmo-platform Borne. Hij is fysiotherapeut en 38 werkzaam geweest in de gezondheidszorg, zowel op uitvoerend als management niveau. Hij is 25 jaar bestuurlijk actief als secretaris van de landelijke en regionale beroepsvereniging fysiotherapie, kaderlid van de vereniging Ypsilon, lid van de ledenraad afdeling Borne van de Rabobank Centraal Twente, lid van de initiatiefgroep Programma lokale versterking geestelijke gezondheidszorg / Trimaran en lid van de stichting Wonen voor psychiatrie in Twente (Wopit).



Mevr. M.J.C. (Marianne) Stevelink (1964)

Marianne Stevelink neemt deel aan het WMO platform Borne vanuit de doelgroep lichamelijk gehandicapten. Ze vervult de functie van secretaris. In het dagelijkse leven is Marianne als zelfstandige parttime werkzaam als adviseur, o.a. bij de gemeente Enschede. Daarvoor heeft ze in diverse functies gewerkt in het bedrijfsleven en als manager in de sociale werkvoorziening. Naast de activiteiten voor het platform is ze ook actief als vicevoorzitter van de Raad van Toezicht van de christelijke scholengemeenschap het Noordik te Almelo, voorzitter van de ledenraad afdeling Borne van de Rabobank Centraal Twente en voorzitter van het Rode Kruis Afdeling Borne.



Dhr. A.A. (At) Veerman (1939)

At Veerman neemt deel aan het WMO-platform Borne en is tevens vicevoorzitter. Hij zit in het platform namens de chronisch zieken. Hij is bijna 40 jaar werkzaam geweest bij KPN in diverse plaatsen in Nederland in diverse managementfuncties op technisch en commercieel gebied. In Borne is hij jarenlang bestuurslid geweest van de Stichting Socuwebo (de huidige Bijenkorf) en de Zwemvereniging Heidelberg. Daarnaast is hij bestuurslid geweest van de regionale afdeling van Hartezorg, een patiëntenvereniging en is momenteel lid van de Commissie Inhoudelijke Advisering van Zorgbelang Overijssel. Zijn gewone hobby's zijn de kleinkinderen en orchideeën.



Dhr. B.H. (Henk) Kraaijenbrink (1937)

Henk Kraaijenbrink (gepensioneerd) neemt deel aan het WMO-platform Borne vanuit de doelgroep geestelijke gezondheidszorg (ggz). Hij is vader van een dochter met een eetstoornis en als zodanig medewerker van de Stichting Anorexia en Boulimia Nervosa. Tevens was hij eind jaren 90 voorzitter van de sectie GGZ van het PCPT (inmiddels Zorgbelang)Overijssel) en is hij tot 2008 lid geweest van de commissie cliëntenparticipatie van de landelijke stuurgroep multidisciplinaire richtlijnontwikkeling in de ggz. In zijn beroepsleven was hij docent civiele techniek bij de Saxion Hogeschool te Enschede.



Mevr. A.S.M. (Tonny) van der Heiden-van Megen (1946)

Tonny v.d. Heiden zit in het WMO-platform vanuit de doelgroep ouderen. Zij heeft enkele jaren zitting gehad in het bestuur van verzorgingshuis St. Theresia te Bornerbroek. Momenteel is zij vrijwilliger in het Trivium/Dijkhuis te Borne en redactielid van het ouderenbulletin van de Algemene Bornse Ouderenbond. Ook op terrein van de mantelzorg heeft zij de nodige praktijkervaring.



Dhr. R. (Ronald) Kuipers (1954).

Ronald Kuipers is werkzaam geweest in de Jeugdhulpverlening en diverse maatschappelijke organisaties. Ronald Kuipers neemt deel aan het WMO platform vanuit de doelgroep vrijwilligers.



Dhr. J. (Jan) Grootenhuis

Jan Grootenhuis heeft is ruim 30 jaar mantelzorger van zijn echtgenote. In het WMO-platform heeft hij zitting namens de mantelzorgers. Voor vragen over zijn ervaring als mantelzorger en zaken waar mensen met een lichamelijke beperking voor kunnen komen te staan kunt u bij hem terecht.



Dhr. R. (Remmelt) Veldman (1942)

Remmelt Veldman heeft als vertegenwoordiger van de groep Ouderen zitting in het WMO-Platform Borne. Hij is bijna 40 jaren werkzaam geweest bij Koninklijke Ten Cate te Almelo, de laatste 9 jaar als voorzitter van de Centrale Ondernemingsraad van dit concern. Daarnaast is hij actief geweest voor de Bedrijvenbond CNV , als afdelingsecretaris in Borne, en lid van het vakgroepbestuur Textiel van deze bond. Verder is hij actief geweest als vrijwilliger voor de Gereformeerde Kerk in Hengelo en het jeugdwerk van deze kerk. Hij is gehuwd en heeft 2 kinderen en 1 kleinkind. Zijn hobby's zijn fotografie, lezen en het volgen van de politiek in het algemeen.



Mevr. M. (Monique) Bussink

Monique vertegenwoordigd de achterban van verstandelijk gehandicapten. Monique is werkzaam bij DCW in Borne.

Contactgegevens WMO Platform Borne

U kunt het WMO Platform Borne bereiken op twee manieren; via de secretaris van het Platform of via de ondersteunende beleidsambtenaar.

- Secretaris Mevr. M. Stevelink. Tel.: 074-2668413
- Ondersteunend ambtenaar Mevr. E. Stronks. Tel.: 074-2658686
- Mailadres WMO Platform: wmoplatform@borne.nl
- Postadres: Postbus 200, 7620 AE Borne
- Spreekuur: elke laatste woensdag van de maand van 10.00 tot 12.00 in de bibliotheek

BIJLAGE 2 Verzonden brieven WMO Platform

Naar:	Ken-Merk:	Datum:	Onderwerp:	Ontv. bev.	Datum antw.	Antwoord:
Gem.Borne	2008001	8-11-07	Advies notitie mantelzorg			Is meegenomen in WMO beleidsplan
Gem.Borne	2008002	18-1	Continuïteit HH	Nee	17-3	Gesproken met Livio; nieuw contract op voorwaarde van invulling alle uren
Gem.Borne	2008003	11-2	Art.Volkskr. zwarte werkster	10-10	10-10	Is meegenomen in WMO beleidsplan
Mevr. Smits	2008004	6-2	Art. Volkskr.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gem.Borne	2008005	6-3	Scootmobiel bij verhuizing	10-10	10-10	Is meegenomen in WMO beleidsplan
Dhr. Prigge	2008006	17-3	Busregeling; input voor WMO beleidsplan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
RCOV	2008007	17-3	Antwoord op brief: openbaar vervoer	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Woonbeheer Borne	2008008	17-3	Toegankelijkheid Campina flats	Nee	9-4	Aanpassing zal plaatsvinden; brief en telefonisch contact
Gem.Borne	2008009	4-4	Advies lokale gezondheidsnota			Geen antwoord ontvangen
Gem.Borne	2008010	4-4	Copie brief woonbeheer	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Deeln. WMO bijeenkomst	2008011	20-5	Toezenen verslag WMO bijeenkomst februari naar deelnemers	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gem.Borne	2008012	23-5	Begroting	Nee	21-8	Werkbudget platform is 2500,- Euro. Bedragen boven budget worden niet vergoed.
Gem.Borne	2008013	19-5	Bezwaarschrift/klachtenprocedure	Nee	4-7	Er is al publieksfolder; procedure is voldoende laagdrempelig
Gem.Borne	2008014	11-8	Advies WMO beleidsplan	21-8	18-9	Uitgebreid antwoord op alle ingebrachte punten; niet alles is gehonoreerd
Dijkhuis	2008015	5-9	Bevestiging afspraak dir. V.d. Wal	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
WBO Borne	2008016	3-10	Bedank brief voor ouderenwijzer	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gem.Borne	2008017	3-10	Informatie aantal arbeidsgehandicapten werkzaam bij gem. Borne			Mondeling antwoord ontvangen begin 2009; formeel antwoord volgt uiterlijk maart 2009
Gem.Borne	2008018	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

			Wethouder			
CDA	2008019	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
CU	2008020	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
D66	2008021	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
GB	2008022	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Groen Links	2008023	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Lib. Borne	2008024	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
PvdA	2008025	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
SP	2008026	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Carint	2008027	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Dijkhuis	2008028	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Woonbeheer	2008029	8-10	Uitnodiging WMO bijeenkomst	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gem.Borne	2008030	11-12	Vergoeding elektrische fiets			
Gem.Borne	2008031	11-12	Advies n.a.v. rapport mystery guest			
Gem.Borne	2008032	11-12	Mantelzorgcompliment			
Gem.Borne	2008033	11-12	AWBZ veranderingen			
Gem.Borne	2008034	19-12	Vervolgbrief mantelzorg			
Gem.Borne	2008035	19-12	SCIO med. Advies bureau			