

**Aan het College van B & W
Gemeente Borne
Postbus 200
7620 AE Borne**

Uw bief van	Datum verzending	Contactpersoon	K. van Dam – de Meij
n.v.t.	7 oktober 2014		
Ons kenmerk	Bijlagen	adres e-mail	Postbus 200, 7620 Borne karin@wmoraadborne.nl
GA 201410		telefoon	074 – 2 669 651
Onderwerp	Beleidsplan Wmo 2015 en de verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Borne 2015 Beleidsplan Jeugdhulp 2015 en Verordening jeugdhulp Gemeente Borne 2015		

Geacht College,

Naar aanleiding van uw verzoek om advies betreffende de op 2 september voorlopig vastgestelde documenten:

- Beleidsplan Wmo 2015 en de bijbehorende Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Borne 2015
- Beleidsplan Jeugdhulp 2015 en de bijbehorende Verordening jeugdhulp gemeente Borne 2015

heeft de Wmo-raad Borne in haar vergadering van 1 oktober jongstleden deze documenten besproken. Reeds in een eerder stadium heeft overleg plaatsgevonden tussen de Wmo-raad en de betrokken beleidsbeambtenaren over het te ontwikkelen beleid. Hierbij ontvangt u ons advies.

De beleidsplannen geven de sociale intentie van de gemeente Borne weer. Er worden goede aanzetten gegeven. Soms zijn de beleidsplannen concreet, soms vaag zonder dat er verwezen wordt naar nadere uitwerking. Er moet nog veel worden uitgewerkt en op papier lijkt alles goed geregeld. De praktijk zal weerbarstiger zijn. Ook de cliënt zal anders naar zijn hulpvraag moeten gaan kijken: "wat kan ik nog wel". Voor zowel gemeente als zorgvrager een omschakeling. Wij, als Wmo-raad, willen onze ogen en oren goed openhouden en praktijkervaringen vergaren.

Advies Beleidsplan Wmo 2015:

De Wmo-raad Borne heeft de volgende specifieke opmerkingen:

- Paragraaf 3.2 Keuzemogelijkheden voor en invloed van burgers

Voorstel: om beleidsuitgangspunt 1 te verplaatsen naar p. 16, dus na 3.2.1 en 3.2.2 en aan te vullen met de mogelijkheid om te kiezen tussen een persoonsgebonden budget en zorg in natura.

Aanpassing beleidsuitgangspunt 1:

Na vaststelling door de regisseur dat een maatwerkvoorziening noodzakelijk is, mogen cliënten zelf kiezen voor een persoonsgebonden budget (pgb) of zorg in natura (zin). Bij de keuze voor zorg in natura mogen cliënten kiezen voor één van de aanbiedersetc.

De reden voor deze aanvulling is het belang dat de Wmo-raad hecht aan zelfredzaamheid. Mensen moeten de keuze kunnen maken tussen een persoonsgebonden budget (pgb) of zorg in natura (zin). Het is dus logischer om de keuzemogelijkheden op te nemen nadat beide zorgvormen aan bod zijn gekomen. Wij zijn van mening dat het pgb mensen de mogelijkheid biedt om hun eigen kracht in te zetten en daarom ook nadrukkelijk in de voorlichting en informatievoorziening toegelicht moet worden. In tweede instantie is aandacht voor beleidsuitgangspunt 2 over fraudebestrijding aan de orde.

- Transitie cliëntondersteuning vanuit MEE

Toevoegen aan beleidsuitgangspunt 5:

De periode in 2015 wordt gebruikt om te inventariseren welke doelgroepen gebruik maken van MEE.

De Wmo-raad vindt het belangrijk dat er zicht is op wie gebruik maakt van welke cliëntondersteuner. De uitkomsten hiervan kunnen gebruikt worden voor toekomstig beleid.

- 4.4 ondersteuning mantelzorgers en vrijwilligers

Toevoegen aan beleidsuitgangspunt 8:

Dit wordt nader uitgewerkt in samenwerking met Steunpunt Mantelzorg Borne.

Wij willen expliciet aandacht vragen voor de mantelzorger, met name voor de overbelaste mantelzorger. Besteding van het geld voor het mantelzorgcompliment kan op verschillende manieren, onze voorkeur gaat uit naar beleid gericht op structurele vormen van ondersteuning op maat bijvoorbeeld in de vorm van een waardebon als tegemoetkoming in de kosten van huishoudelijke hulp, een individuele onkostenvergoeding of een vorm van respijtzorg. Wij adviseren nadrukkelijk om de opgebouwde kennis en jarenlange ervaring van het Steunpunt Mantelzorg Borne bij de invulling van deze beleidskeuze te betrekken.

Advies aandachtspunten beleidsplannen Wmo 2015 en Jeugdhulp 2015

In het algemeen geldt dat een aantal zaken regionaal geregeld wordt en daarom kunnen wij daar geen advies over uitbrengen.

Voor het Beleidsplan Wmo 2015 en het Beleidsplan Jeugdhulp zijn twee aandachtspunten lokaal van belang, namelijk

1. de cliëntondersteuning en
2. het lokale toegangspunt.

De Wmo-raad Borne wil over deze aandachtspunten het volgende adviseren:

Ad. 1

Voor wat cliëntondersteuning betreft zijn wij van mening dat de cliënt zelf moet kunnen bepalen wie zijn ondersteuner is. Daarom stellen wij voor om in de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Borne 2015 bij artikel 4 een lid 3 toe te voegen:

De hulpvrager kan, indien gewenst, zijn eigen cliëntondersteuner vragen tegen de door de gemeente gebruikelijke vergoeding.

Uitgangspunt bij cliëntondersteuning is de keuzevrijheid van de cliënt. Een cliëntondersteuner kan een adviseur van een patiëntenorganisatie zijn of iemand anders die volgens de cliënt geschikt is om hem te ondersteunen. Deze mensen kunnen even goed of misschien beter dan door de gemeente aangestelde ondersteuners in staat zijn om te schetsen wat bepaalde beperkingen inhouden.

Ad. 2

Het lokale toegangspunt willen wij bij voorkeur regelen in het Kulturhus. De reden hiervoor is dat het Kulturhus laagdrempelig is, dat er al verschillende activiteiten plaatsvinden waardoor allerlei mensen in het Kulturhus komen en dat de lijnen met een groot aantal maatschappelijke organisaties in het Kulturhus op een snelle manier te leggen zijn.

Speciale aandacht vragen wij ook voor de vindplekken van vragen van de jeugd van 12 – 18 jaar. De Wmo-raad is van mening dat de school een belangrijke vindplaats kan zijn. Ons advies is om de leerplichtambtenaar het initiatief te laten nemen tot periodiek contact met de zorgcoördinator van het Zorg Advies Team.

Advies Verordeningen

In het algemeen valt ons op dat beide verordeningen op een verschillende manier een aantal zaken uitwerken. Het is wenselijk om de uitwerking eenduidiger te maken, dus meer op elkaar af te stemmen. Neem bijvoorbeeld de Jeugdverordening artikel 6: het tijdspad moet gelijk zijn aan het tijdspad binnen de verordening van de Wmo. Of artikel 11 over de beschikking: in de Jeugdverordening is aangegeven hoe bezwaar kan worden gemaakt, dit ontbreekt in de verordening van de Wmo.

Ook hebben wij een aantal specifieke adviezen geformuleerd, namelijk:

Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Borne 2015

Artikel 2: Melding: er staat geen termijn van afhandeling. Wij stellen voor om een termijn van 15 werkdagen op te nemen.

Artikel 3: Persoonlijk plan: er staat 7 dagen voor het indienen, dit vinden wij te weinig. Wij stellen voor om de termijn van 15 werkdagen aan te houden.

Artikel 4: Cliëntondersteuning: is hierboven reeds behandeld.

Artikel 6: Onderzoek: wij stellen voor dat een lijst met de gesprekspunten een week voorafgaand aan het gesprek aan de cliënten wordt toegestuurd. Zo kunnen zij zich beter voorbereiden. Zie ook de Verordening Jeugdhulp, deze geeft meer details over de gesprekspunten.

Artikel 12: Persoonsgebonden budget: in de toelichting staat de volgende zin:

Van belang is dat een persoonsgebonden budget alleen wordt verstrekt indien ...

Wij vinden de toon van deze zin betuttelend en stellen de volgend aanpassing voor:

Een persoonsgebonden budget wordt verstrekt indien ...

Artikel 14: Bijdrage in de kosten: er kan sprake zijn van een stapeling van kosten, die tot problemen kan leiden. Ons advies is om na te denken of een plafond in de kosten deel kan uitmaken van het beleid.

Zoals hierboven al is aangegeven, is de Wmo-raad met name geïnteresseerd in de uitvoering straks in de praktijk en de voortgang van het proces. Graag willen wij samen met u zoeken naar mogelijkheden om de voortgang te monitoren en waar nodig advies te geven over gewenste wijzigingen.

Met vriendelijke groet,



Karin van Dam - de Meij
Secretaris Wmo-raad