

**Aan het College van B & W**  
**Gemeente Borne**  
**Postbus 200**  
**7620 AE Borne**

---

<b>Uw bief van</b>	<b>Datum verzending</b>	<b>Contactpersoon</b>	J.A. van Daalen
n.v.t.	<b>3 januari 2018</b>		
<b>Kenmerk</b>		<b>adres</b>	Postbus 200, 7620 AE Borne
<b>17INT13549</b>		<b>e-mail</b>	secretariaat@adviesraadsociaaldomeinborne.nl
<b>Twents model voor jeugdhulp en WMO-2015</b>		<b>telefoon</b>	074-2668267

---

Geacht College,

Van u heeft de Adviesraad Sociaal Domein Borne een voorstel ontvangen voor het Twents model voor jeugdhulp en Wmo-2015. In de vergadering van 12 december 2017 heeft de adviesraad het voorstel besproken en heeft aan de hand daarvan een advies opgesteld.

De adviesraad wil vooraf benadrukken dat ze het uitgangspunt van het model dat de ondersteuningsbehoefte van de inwoner centraal staat, van harte onderschrijft.

Daarbij wil de adviesraad aanvullen dat voor het waarborgen van de kwaliteit aandacht nodig is voor:

- het vaststellen van een ondersteuningsbehoefte,
- het te bereiken resultaat en
- de uitvoering door de aanbieder.

Belangrijk vindt de adviesraad ook dat het resultaat eenduidig gedefinieerd wordt en niet voor verschillende interpretaties vatbaar is.

Naar het oordeel van de adviesraad is het model dan ook bedoeld om te waarborgen dat de kwaliteit van diensten, geleverd door aanbieders, voldoet aan de ondersteuningsbehoefte van de inwoner zoals die is gedefinieerd door inwoner en toegangsmedewerker.

We willen de volgende adviezen onder uw aandacht brengen op basis van het voorstel dat we hebben ontvangen

1. Maak middelen vrij om een valide kwaliteitsinstrument te gebruiken waarmee de aanbieders vooraf getoetst kunnen worden op bevoegd- en bekwaamheden.
2. Besteed in het model aandacht aan hoe de privacy van de inwoners gewaarborgd wordt.

3. Aanvullende aandachtspunten voor de toolbox:
  - a. Tips en beschrijvingen van verschillende onderdelen uitbreiden met scholing gericht op nieuwe inzichten in verschillende vormen van hulpverlening
  - b. Betreffende de mantelzorger: maak gebruik van expertise Steunpunt Informele Zorg Twente.
4. Opnemen in het plan dat bij ieder eerste contact tussen aanvrager en de gemeente uitdrukkelijk wordt gewezen op de mogelijkheid van cliëntondersteuning en dat deze ook door de cliënt zelf kan worden aangevraagd. Hiervoor is een overzicht nodig van bestaande vormen van cliëntondersteuning. Ook acht de adviesraad het wenselijk dat bij ieder 1<sup>e</sup> gesprek van de toegangsmedewerker met de inwoner een cliëntondersteuner aanwezig is.
5. Voer een tussentijdse evaluatie in om vast te kunnen stellen dat het resultaat behaald kan gaan worden binnen de gestelde tijd. Voorkom extra registraties en regeldruk door de tussentijdse evaluatie op een creatieve manier uit te voeren. Maak gebruik van kennis die elders bestaat.
6. Specificeer in meer detail hoe de gemeente vast kan stellen dat het resultaat bereikt is. Er wordt gesproken op pagina 7 over micro, macro en meso niveaus. Er wordt verwezen naar CBS gegevens maar die zijn te algemeen om het effect van de inzet door aanbieders in de eigen gemeente te beoordelen. Maak gebruik van creatieve oplossingen, zie bijvoorbeeld methodieken van Zorgbelang of kijk naar wat al wordt toegepast in den lande.
7. Geef aan waar de inwoner naar toe kan als deze het niet eens is met het proces of resultaat. Denk daarbij aan een onafhankelijk persoon met de rol van ombudsman.
8. Bij de vraag naar medicatiecontrole stellen wij voor om jeugdartsen daarvoor in te zetten en ondanks de afgewezen subsidieaanvraag, hiervoor een financieringsvraag neer te leggen bij de Raad.
9. Zorg dichtbij betekent inspelen op alledaagse zaken zoals vroeger de gezinsverzorging het deed.
10. Gebruik gewone mensentaal in de communicatie naar inwoners.

De Adviesraad Sociaal Domein Borne zal de uitwerking van het voorstel voor het Twents model voor jeugdhulp en Wmo-2015 met grote interesse volgen en hoopt dat haar advies een bijdrage aan die uitwerking levert.

Met vriendelijke groet,



Jieles van Daalen  
secretaris Adviesraad Sociaal Domein Borne