

**Aan het College van B & W
Gemeente Borne
Postbus 200
7620 AE Borne**

Uw bief van	Datum verzending	Contactpersoon	K. van Dam – de Meij
n.v.t.	21 april 2015		
Ons kenmerk		adres	Postbus 200, 7620 Borne
GA 201501		e-mail	karin@wmoraadborne.nl
Onderwerp		telefoon	074 – 2 669 651
Beleidsregels en besluit Jeugdhulp 2015			
Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning			
Besluit maatschappelijke ondersteuning			

Geacht College,

In december 2014 hebben wij van u de volgende documenten ontvangen:

- Beleidsregels en besluit Jeugdhulp 2015
- Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning
- Besluit maatschappelijke ondersteuning

Gezien de korte tijd waarin ons gevraagd is te reageren op deze beleidsregels hebben wij voorgesteld om deze documenten begin 2015 te bespreken. In januari hebben wij vragen geformuleerd en deze vragen zijn tijdens onze vergadering in februari door beleidsambtenaren uitgebreid en goed beantwoord. Op basis van onze discussie hebben wij de volgende adviespunten geformuleerd:

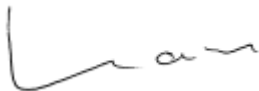
1. De gemeente Borne heeft ervoor gekozen om geen aparte klachtencommissie op te zetten voor de Wmo en jeugdzorg. De Wmo-raad hecht er belang aan dat een onafhankelijk klachtenconsulent het proces van een klacht monitort en evalueert. Hoe is dit gewaarborgd in de huidige klachtenprocedure?
2. Meer aandacht voor privacy en bejegening voor inwoners met een vraag over de Wmo en/of jeugdhulp: de baliemedewerker zou de vrager meer privacy moeten bieden door voor te stellen het gesprek in een aparte spreekkamer voort te zetten. De Wmo-raad is van mening dat het aanbieden van een aparte ruimte actief dient te gebeuren.

3. Cliëntondersteuning moet beschikbaar zijn bij de toegang van Wmo en de Jeugdwet. De Wmo-raad vindt het belangrijk dat inwoners hier schriftelijke informatie over krijgen bij hun aanvraag en door publicaties in de lokale media.
4. Wij zijn bezorgd over eventuele negatieve effecten voor inwoners vanwege de stapeling van eigen bijdragen. Deze financiële bijdragen worden niet alleen voor maatwerk voorzieningen maar ook voor algemene voorzieningen gevraagd. Wij zijn van mening dat deze bijdragen geen drempel mogen vormen voor deelname, anders gaan inwoners voorzieningen mijden.
5. Het proces van melding: zowel het sociale team kan een melding oppakken als een ambtenaar. Voorstel is om de ambtenaar als aanspreekpunt van de melding te benoemen; hij / zij is degene die controleert of de melding naar tevredenheid is afgehandeld en of het tot de beoogde oplossing heeft geleid.

Tijdens onze vergadering 14 april jongstleden heeft mevrouw L. Herben van Steunpunt Mantelzorg Borne een toelichting gegeven over haar werkzaamheden. Het aantal mantelzorgers neemt toe en de Wmo-raad hecht veel belang aan mantelzorg ondersteuning. Mevrouw Herben heeft een dienstverband van 16 uur en wij hebben begrepen dat haar uren de afgelopen drie jaren incidenteel zijn uitgebreid naar 20 uur. Wij bevelen aan om de functie mantelzorgondersteuning in Borne structureel met 20 uur in te vullen mede vanwege het belang van structurele mantelzorgondersteuning.

Tot slot is de Wmo-raad met name geïnteresseerd in de praktijkervaringen met de uitvoering van de Wmo en de Jeugdhulp en de voortgang van het proces. Graag willen wij samen met u zoeken naar mogelijkheden om de voortgang te monitoren en waar nodig advies te geven over gewenste wijzigingen.

Met vriendelijke groet,



Karin van Dam - de Meij
Secretaris Wmo-raad