



G E M E E N T E B O R N E

WMO Raad Borne
Postbus 200
7620 AE BORNE



uw brief van
21 april 2015

uw kenmerk

ons kenmerk
15uit06412

datum verzending
20 JUL 2015

contactpersoon
Mevr. H.J.M. Siegerink-Freriksen

doorkiesnummer
074-2658709

e-mail
info@borne.nl

onderwerp

bijlagen



Geachte dames en heren,

De beleidsregels en besluiten Jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning 2015 hebben wij u in december 2014 gestuurd. Uw vragen en opmerkingen die u had ten aanzien van deze beleidsregels en besluiten zijn in de vergadering van 3 maart 2015 beantwoord door Aart de Vries, Mirjam Gras en Riet Siegerink.

Ten aanzien van uw adviezen delen wij u het volgende mee:

1. Aparte klachtencommissie voor de jeugdhulp en Wmo.
Op dit moment hebben wij ervoor gekozen om geen aparte klachtencommissie op te zetten. Er is een klachtenregeling voor alle klachten over medewerkers van de gemeente Borne. De behandeling vindt plaats door de gemeente. Als iemand niet tevreden kan men contact opnemen met de Overijsselse ombudsman, die kijkt dan onafhankelijk naar de klacht. Informatie over de algemene klachtenregeling kunt u vinden <http://www.borne.nl/digitaal-inzien/producten/productlijst/klachtenregeling>
2. De gemeente Borne heeft gekozen voor een open balie-opstelling. Inmiddels is de balieopstelling gewijzigd, zodat de bezoekers met vragen aan de achterkant van de balie geholpen worden. De baliemedewerkers kunnen gebruik maken van de spreekkamers. Wij zullen onze collega's erop blijven wijzen om in verband met de privacy, gesprekken in aparte spreekkamers te houden.
3. Er is cliëntondersteuning voor de inwoners beschikbaar. Zodra iemand een melding doet om een jeugdhulp- of Wmo-voorziening, ontvangt men een ontvangstbevestiging. In die ontvangstbevestiging staat dat men een beroep kan doen op een cliëntondersteuner.
4. Voor algemene voorzieningen zoals algemeen maatschappelijk werk, ouderenadvies en jeugdgezondheidszorg worden geen financiële bijdragen gevraagd. Het is wel mogelijk dat voor



G E M E E N T E B O R N E

uw brief van
21 april 2015

uw kenmerk

ons kenmerk
15uit06412

datum verzending
20 JUL 2015

een algemeen toegankelijke cursus een bijdrage wordt gevraagd. Ook voor regiotaxi is de inwoner een bijdrage verschuldigd. Mocht de betaling van deze eigen bijdrage tot financiële problemen leiden, dan wordt door de consultant samen met de inwoner gezocht naar een passende oplossing.

5. Wanneer inwoners een aanvraag bij de gemeente indienen, dat wordt de naam van de behandeld consultant aan de inwoner meegedeeld. In de praktijk is het zo dat 90 % van de casussen die in het sociaal team worden besproken, door de gemeente worden ingebracht. Van alle in het sociaal team ingebrachte casussen volgt de gemeente de procesbewaking.

Uw aanbeveling omtrent de urenuitbreiding voor het steunpunt Mantelzorg Borne hebben we overgenomen. Voor de functie mantelzorgondersteuning is vanaf 2015 structureel 20 uur ondersteuning beschikbaar.

Verder maken wij graag gebruik van uw aanbod om samen met u te zoeken naar een goede monitoring en uw advies over gewenste wijzigingen.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders,

Riet Siegerink, beleidsmedewerker jeugd

Aart de Vries, beleidsmedewerker Wmo