

Aan het College van B & W
Gemeente Borne
Postbus 200
7620 AE Borne

Uw brief van	Datum verzending	Contactpersoon	J.A. van Daalen
n.v.t.	19 november 2018		
Kenmerk		adres	Postbus 200, 7620 AE Borne
n.v.t.		e-mail	secretariaat@adviesraadsociaaldomeinborne.nl
		telefoon	074-2668267

Beschrijvend document inzake de EU-aanbesteding Gestructureerd vervoer t.b.v. Gemeente Borne versie 0.2

Geacht College,

Hierbij het advies van de adviesraad sociaal domein Borne met betrekking tot het beschrijvend document inzake de EU-aanbesteding Gestructureerd vervoer t.b.v. Gemeente Borne versie 0.2.

De aanbesteding van het Gestructureerd vervoer complementeert het gekozen model voor "Vervoer voor iedereen" in de gemeente Borne.

De adviesraad onderschrijft de projectdoelstellingen voor de aanbesteding van het gestructureerd vervoer als onderdeel van het Vervoer voor iedereen in de gemeente Borne en is van mening dat het een effectieve vervanging van Regiotaxi kan worden.


Met betrekking tot het beschrijvend document dat nu voorligt, heeft de adviesraad Sociaal Domein de volgende vragen of opmerkingen:

1. De adviesraad adviseert om de ervaringen en verwachtingen van de huidige gebruikers van gestructureerd vervoer te inventariseren en te evalueren zodat kan worden gewaarborgd dat bij invoering aan de verwachtingen van gebruikers kan worden voldaan.
2. In het programma van eisen (bijlage A) wordt bij "Eisen aan het vervoer" gesteld dat voor de planning de gevraagde starttijd of de gevraagde tijd op locatie leidend is. Er wordt geen marge gedefinieerd waarmee de reiziger rekening moet houden. De adviesraad stelt voor om te definiëren dat de reiziger niet later dan de gevraagde tijd mag vertrekken of te laat mag aankomen op de locatie.
3. Hoe wordt de kilometerverrekening berekend bij combinatievervoer van meerdere reizigers die naar verschillende locaties worden vervoerd.
4. Bij de projectdoelstellingen ziet de adviesraad graag het begrip "innovatie" opgenomen omdat het ook één van de gunningscriteria is.
5. De adviesraad vindt het belangrijk dat de chauffeurs van het gestructureerde vervoer de juiste competenties hebben hoe om te gaan met onbegrepen gedrag. De adviesraad stelt daarom voor dat de aanpak waar de gemeente Borne aan werkt door de gemeente aan de vervoerders wordt verstrekt. In het programma van eisen wordt die keuze bij de vervoerder gelegd.

6. Aansluitend aan het advies onder 5 stelt de adviesraad voor om de effectiviteit van die competenties periodiek te monitoren zodat bijsturing mogelijk is.
7. In artikel 10.2 wordt beschreven dat een vertegenwoordiging van de adviesraad sociaal domein zal worden uitgenodigd om zitting te nemen in de beoordelingscommissie. De adviesraad kan bevestigen dat ze gebruik zal maken van die uitnodiging.
8. De adviesraad adviseert om een communicatie plan op te stellen zodat de inwoners tijdig op de hoogte gesteld kunnen worden hoe gestructureerd vervoer in de gemeente Borne met ingang van 1 juli 2019 geregeld is.
9. Tot slot wil de adviesraad, zoals dat tot nu toe het geval is geweest, actief betrokken blijven bij het project "Vervoer voor iedereen" in de gemeente Borne.

Graag vernemen we uw reactie.

Met vriendelijke groet,



Jieles van Daalen
secretaris Adviesraad Sociaal Domein Borne