



G E M E E N T E B O R N E

Adviesraad Sociaal Domein Borne
J.A. van Daalen
Postbus 200
7620 AE BORNE



uw brief/e-mail van 19 november 2018	uw kenmerk nvt	ons kenmerk 18uit21463	datum verzending
contactpersoon A. de Vries		doorkiesnummer 06-52487961	e-mail info@borne.nl
onderwerp Taxi voor iedereen			bijlagen geen



Geachte heer van Daalen,

Op 19 november hebben we van de adviesraad sociaal domein een advies ontvangen in zake "Taxi voor iedereen". Met deze brief wil ik antwoord geven op uw vragen en aangeven op welke wijze uw opmerkingen mee zijn of worden genomen in het proces.

1. Gebruikerservaringen.

Bij de ontwikkeling van Taxi voor iedereen zijn de ervaringen van gebruikers opgehaald in verschillende gesprekken. Deze ervaringen zijn samen met data-analyse, gesprekken met vervoerders en andere deskundigen en de voorwaarden zoals gesteld in wet en regelgeving en de budgetten van de gemeente Borne gebruikt als basis voor de ontwikkeling van "Taxi voor iedereen". Er zal een communicatietraject worden opgestart waarbij de huidige gebruikers zullen worden geherindiceerd en aanvullende communicatie plaats vindt. Het is moeilijk om te waarborgen dat bij de invoering aan alle verwachtingen van de gebruikers wordt voldaan omdat het een grote en diverse groep gebruikers betreft. Wel zal de gemeente Borne zijn uiterste best doen om de gebruikers die het betreft goed voor te lichten. Daarnaast wordt van de gegunde vervoerder verwacht dat regelmatig klanttevredenheidsonderzoeken worden uitgevoerd en geëvalueerd met de gemeente Borne.

2. Marge in ophaaltijden

De tekst in het programma van eisen is aangepast. Er is nu opgenomen:

De routes dienen zodanig gekozen te worden dat deze optimaal aansluiten op de gewenste aankomst en of vertrektijd. Onder optimaal wordt verstaan dat de vervoerder tussen de vijf en twintig minuten voor aanvang van de activiteit aanwezig moet zijn. Bij het ophalen dient de vervoerder aanwezig te zijn op het moment dat de activiteit afloopt.

3. Kilometerberekening bij combinaties

In het definitieve programma van eisen wordt uitgegaan van OV-zones en niet van kilometers. Voor de reizigers met "Taxi voor iedereen" al dan niet met korting, wordt de vervoerder betaald voor de OV-zones



G E M E E N T E B O R N E

uw brief van
19 november 2018

uw kenmerk
nvt

ons kenmerk
18uit21463

datum verzending

van A naar B. De vervoerder wordt dus per reiziger betaald, onafhankelijk of er één of meerdere reizigers in het voertuig zitten. Bij het Jeugdvervoer krijgt de vervoerder betaald per jeugdige per rit. De combinatie van meerdere jeugdigen zit verdisconteerd in de prijs die de gemeente betaald.

4. Innovatie als gunningscriteria

Uw advies is overgenomen en maakt onderdeel uit van de aanbestedingseisen.

5. Onbegrepen gedrag

Uw advies is overgenomen en maakt onderdeel uit van de aanbestedingseisen.

6. Monitoren effectiviteit van competenties onbegrepen gedrag

Met de vervoerder vinden jaarlijks evaluatiegesprekken plaats over de uitvoering van de vervoersovereenkomst, hierin wordt dit onderwerp opgenomen. Daarnaast wordt van de vervoerder verwacht dat het personeel opgeleid en deskundig is en blijft. Dit maakt onderdeel uit van de eisen van TX-Keur.

7. Beoordelingscommissie

De adviesraad zal worden uitgenodigd om één lid af te vaardigen voor de beoordelingscommissie. Hieronder ziet u de indicatieve planning voor de aanbesteding, beoordeling zal volgens deze planning tussen 1 en 8 februari 2019 plaats vinden:

Fase – Inschrijvingsfase	Datum	tijdstip
Publicatie aanbesteding	27 november 2018	N.v.t.
Uiterste datum indiening vragen 1 ^e Nvl	11 december 2018	12.00 uur
Beschikbaarstelling 1 ^e Nota van Inlichtingen	14 december 2018	N.v.t.
Uiterste datum indiening vragen 2 ^e Nvl	11 januari 2019	12.00 uur
Beschikbaarstelling 2e Nota van Inlichtingen	18 januari 2019	N.v.t.
Uiterste datum en tijdstip te overleggen Inschrijvingen	1 februari 2019	12.00 uur
Streefdatum beslissing voorlopige gunning/afwijzing	8 februari 2019	N.v.t.
Streefdatum mededeling definitieve gunning Vervoerder (bezwaartermijn, tenminste 20 kalenderdagen)	4 maart 2019	N.v.t.
Streefdatum ingang contract, vanaf	1 juli 2019	N.v.t.

8. Communicatieplan

Uw advies is overgenomen en maakt onderdeel uit van het collegebesluit.

9. Actieve betrokkenheid adviesraad



G E M E E N T E B O R N E

uw brief van
19 november 2018

uw kenmerk
nvt

ons kenmerk
18uit21463

datum verzending

De adviesraad geeft aan actief betrokken te willen blijven bij het vervolgtraject, dat past bij de wijze waarop de gemeente Borne in het traject tot nu toe samen heeft gewerkt met de adviesraad. Ook vanuit de gemeente Borne bestaat de behoefte om de komende periode hierin actief te blijven samenwerken.

Ik wil u hartelijk danken voor uw advies. We hebben zoveel mogelijk uw aanbevelingen overgenomen in de definitieve documenten. Mochten er naar aanleiding van deze brief of het proces nog vragen zijn, dan kunt u hiervoor contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

namens het college van burgemeester en wethouders,
de Beleidsmedewerker welzijn & educatie,

A. de Vries