



G E M E E N T E B O R N E

Adviesraad Sociaal Domein Borne  
Postbus 200  
7620 AE BORNE



uw brief/e-mail van  
3 januari 2018

uw kenmerk  
17int13549

ons kenmerk  
19uit01255

datum verzending

19 FEB. 2019

contactpersoon  
Mevr. R. Siegerink

doorkiesnummer  
06-15693008

e-mail  
info@borne.nl

onderwerp

bijlagen



**Geachte dames en heren,**

U hebt op 3 januari 2018 geadviseerd over het voornemen van het college van burgemeester en wethouders om het Twents model te hanteren als uitgangspunt voor de inkoop van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning. U bent reeds mondeling bijgepraat over de reactie van het college op uw advies en de voortgang van de inkoop. Hierbij alsnog schriftelijk de reactie van het college over uw advies.

U hebt positief geadviseerd over het Twents model en hebt de volgende punten onder de aandacht van het college gebracht:

1. stel financiën beschikbaar om een goed kwaliteitsinstrument te ontwikkelen zodat aanbieders, voordat ze een contract krijgen, worden getoetst op bevoegd- en bekwaamheden;
2. waarborg de privacy van de inwoners;
3. aanvullende aandachtspunten voor de regionaal te ontwikkelen toolbox:
  - a. tips en beschrijvingen van de verschillende onderdelen uitbreiden met scholing
  - b. maak gebruik van de expertise van Steunpunt Informele Zorg Twente voor de mantelzorgers;
4. wijs de inwoners op de mogelijkheid om gebruik te maken van cliëntondersteuning;
5. voer tijdige evaluatie in om na te gaan of met de ingezette ondersteuning het gewenste resultaat wordt behaald;
6. stel criteria vast aan de hand waarvan vastgesteld kan worden dat het resultaat is behaald;
7. geef aan waar de inwoner naar toe kan wanneer men het niet eens is met het besluit;
8. zet jeugdartsen in voor de medicatiecontrole van ADHD;
9. organiseer zorg dichtbij voor alledaagse zaken zoals de vroegere gezinsverzorging;
10. gebruik gewone mensentaal.

De door u genoemde punten onder 1 t/m 3, 5, 6 en 9 zijn meegenomen in het implementatietraject dat regionaal is uitgevoerd in de Twentse gemeenten voor de nieuwe inkoop.



G E M E E N T E B O R N E

uw brief van  
3 januari 2018

uw kenmerk  
17int13549

ons kenmerk  
19uit01255

datum verzending

19 FEB. 2019

Ten aanzien van uw opmerking dat inwoners gewezen moeten worden op cliëntondersteuning (aandachtspunt 4) wordt opgemerkt dat inwoners 3 keer in het aanvraagproces worden gewezen op cliëntondersteuning. De eerste keer wanneer de inwoner de melding doet, de tweede keer bij de ontvangstbevestiging van de melding en de derde keer wanneer de consulent de afspraak maakt voor een huisbezoek.


Ten aanzien van aandachtspunt 7 de mogelijkheid om bezwaar in te dienen, delen wij u mee dat in de beschikking standaard wordt opgenomen dat men bezwaar kan indienen.

Regionaal wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn voor de medicatiecontrole van jongeren met ADHD. De controle uit te laten voeren door jeugdartsen van de GGD, zoals door u genoemd onder aandachtspunt 8, is een van de opties.

Uw opmerking over het gebruik van begrijpelijke taal in de communicatie naar inwoners heeft intern aandacht.

Hoogachtend,

namens het college van burgemeester en wethouders,  
de Beleidsmedewerker,

  
mevrouw R. Siegerink