

Aan het College van B & W
Gemeente Borne
Postbus 200
7620 AE Borne

Uw brief van	Datum verzending	Contactpersoon	J.A. van Daalen
n.v.t.	12 mei 2021		
Kenmerk		adres	Postbus 200, 7620 AE Borne
n.v.t.		e-mail	secretariaat@adviesraadsociaaldomeinborne.nl
		Telefoon	074-2668267

Programmaplan Sociaal Domein 2021-2022

Geacht College,

Dit advies wordt door de adviesraad sociaal domein Borne uitgebracht met betrekking tot het Programmaplan Sociaal Domein 2021-2022 "Passende ondersteuning voor onze inwoners DOEN met nieuw elan"

De adviesraad heeft vastgesteld dat het Programmaplan een antwoord geeft op de vraag "hoe houden we de zorg en hulpverlening voor onze inwoners goed, maar ook betaalbaar?".

Het is een goed opgezet en uitdagend plan met heldere keuzes en doelen.

Het plan zou wellicht uitgebreid kunnen worden met voorbeelden zodat het nog duidelijker wordt wat de bedoeling is en in welke richting wordt gedacht.

De adviesraad vindt het belangrijk dat er met dit plan een basis wordt gecreëerd voor een nieuwe manier van werken en duidelijkheid brengt voor iedereen in het sociaal domein in Borne.

De adviesraad is dan ook blij dat ze deel uit maakt van de Stuurgroep programma waarin ze de inwoners van Borne vertegenwoordigt.

De adviesraad maakt zich zorgen over hoe realistisch de doelstellingen en de taakstellingen zijn. Die bezorgdheid komt voort uit de huidige minimale personele bezetting en wisselingen in de bestaande organisatie. De adviesraad realiseert zich dat die vacatures op korte termijn zullen worden ingevuld maar dat neemt niet weg dat daardoor de snelheid uit het plan wordt gehaald. Nieuwe medewerkers vragen inwerktijd en moeten de Bornse samenleving leren kennen. Het plan is vastgesteld voor de periode 2021-2022. Daarvan is bij het uitbrengen van dit advies reeds een kwart verstreken.

De adviesraad vindt dat ze haar bezorgdheid met u als college moet delen.

De adviesraad sociaal domein Borne vraagt het college aandacht voor de volgende adviezen:

1. Hoofdstuk 4. De uitvoering van het programma.

Er wordt gesteld: Een sterk voorveld is cruciaal. Dat is ook de mening van de adviesraad en het is essentieel dat het voorveld bij iedereen in het sociaal domein bekend is. Als het voorveld niet bekend is en dat is meer dan weten dat het bestaat, dan werkt het onvoldoende.

De adviesraad adviseert het in Borne beschikbare voorveld in kaart te brengen en die kennis beschikbaar te stellen aan iedereen in het sociaal domein. Het is een onderdeel dat moet worden

meegenomen in het “project Integrale toegang”. Deze kennis moet aanwezig zijn bij de consulent externe verwijzers. Naast het sociaal domein is kennis over de mogelijkheden in Borne op het gebied van sport, creativiteit en vrijwilligerswerk belangrijk.

2. Pijler 1. Zorginkoop.

- De adviesraad adviseert een concrete doelstelling vast te stellen voor het verminderen van het aantal zorgaanbieders. Wat is het maximaal aantal zorgaanbieders waar Borne gebruik van wil maken? Dit dient in verhouding te staan tot de controle op de uitvoering.
- De adviesraad adviseert als het gaat om het beheersen van de kosten in het sociaal domein ook verwachtingen bij de zorgaanbieders neer te leggen. Hoe gaan de zorgaanbieders Borne helpen om haar kosten te beheersen? Wat doen ze aan innovatie zodat de zorg efficiënter kan en de kosten niet (te veel) stijgen? Kunnen zij experimenteren en alternatieven zoeken voor de huidige hulpverlening en voorzieningen. Zij zijn immers partners en de experts in dit proces en van hen mag je een bijdrage verwachten.
- De adviesraad adviseert ruim aandacht te geven aan fraudepreventie i.v.m. criminaliteit in de zorg. De adviesraad verwijst hierbij naar het eindrapport “Verwevenheid zorg en criminaliteit” dat eind december 2020 is uitgebracht door het Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ). De adviesraad zou graag willen pleiten voor strengere toelatingseisen aan de voorkant en het geven van een tijdelijke gunning bij nieuwe aanbieders. Die tijdelijke gunning wordt dan verlengd als kwalitatieve zorg is bewezen en gewaarborgd.
- De adviesraad vraagt zich af of onderzocht kan worden wat Borne zelf kan inkopen en wat moet worden ingekocht door het OZJT. Hoe vast is Borne gebonden aan het Twents Inkoopmodel?
- De adviesraad adviseert om bij het afsluiten van contracten met zorgaanbieders periodieke evaluaties af te spreken om de kwaliteit en de besteding van het budget te toetsen.

3. Pijler 2. Bekostigingssystematiek

Project resultaatgericht subsidiëren. Betekent dit dat er per instelling afspraken gemaakt worden of en dat is wat de adviesraad adviseert, te kijken naar afstemming tussen de verschillende instellingen. Daarmee kan verkoking voorkomen worden.

4. Pijler 3. Instroom, doorstroom en uitstroom

- De adviesraad adviseert in deze pijler ook aandacht te besteden aan fraudepreventie.
- De adviesraad adviseert te waarborgen dat er bij de uitstroom sprake is van een warme overdracht dan wel afschaling naar een voorliggende voorziening. Waar nodig wordt deskundigheidsbevordering bij de voorliggende voorziening gefaciliteerd. Er zal een monitoring plaats moeten vinden om te evalueren of er geen terugval plaats vindt.

5. Pijler 4 Preventie,

- In het project integrale toegang wordt gesproken over de ontwikkeling van een digitaal plein. Een heel mooi initiatief maar het is de mening van de adviesraad dat burgers niet zo gemakkelijk via internet de mogelijkheden gaan onderzoeken welke hulp/ondersteuning zij kunnen krijgen en waar je deze kunt krijgen. De adviesraad adviseert daarom dat consulenten de focus blijven houden om met cliënten in gesprekken de mogelijkheden te bespreken. Een digitaal plein kan daarbij dienen als ondersteuning en mag niet leidend worden.
- Project integrale toegang. De adviesraad onderschrijft het belang dat er één toegang komt en bij voorkeur in het Kulturhus. De adviesraad vindt het belangrijk dat daar medewerkers aanwezig zijn met voldoende kennis over de mogelijkheden in het sociaal domein in Borne. Hiermee wordt voorkomen dat cliënten worden doorgestuurd en elke keer opnieuw hun verhaal moeten vertellen. De adviesraad adviseert ook Participatie bij die toegang onder te brengen zodat er één integrale toegang tot het sociaal domein van Borne is.
- In deze pijler wordt gesteld dat het beleid op de thema's inclusieve samenleving moet worden geëvalueerd, heroverwogen en eventueel vernieuwd. De adviesraad adviseert in het Programmaplan, voor het thema inclusieve samenleving, een Inclusie Agenda voor Borne op te stellen. Daarmee wordt voldaan aan de verplichting die voortkomt uit de ratificatie door Nederland van het VN-verdrag inzake rechten van personen met een handicap. De adviesraad adviseert samen met de doelgroepen en vrijwilligerswerk te inventariseren wat de behoeften zijn zodat een bijdrage aan de maatschappij geleverd kan

worden. Voor velen kan dit een aanzet zijn tot meer participatie in de maatschappij, vermeerdering van eigen waarde en het ertoe doen.

6. Hoofdstuk 5 Resultaten

- Meetbaar en/ of merkbaar maken:

Dit hoofdstuk geeft een goed beeld van welke resultaten er worden verwacht met dit programma. Wat niet duidelijk is in dit hoofdstuk is een koppeling met de projecten in de 5 pijlers.

De adviesraad adviseert de resultaten in dit hoofdstuk te koppelen aan de projecten in de pijlers en bij de uitwerking van de projecten duidelijke kaders te definiëren waarbinnen het project moet vallen en waarin SMART benoemd wordt welke meetbare doelen moeten worden bereikt en in welk tijdsbestek. Voorkomen moet worden dat het te algemeen blijft en door enthousiasme van de projectleiders de projecten te breed van opzet worden en gaan uitlopen in tijd. De adviesraad adviseert gedurende de looptijd van de projecten elke drie maanden een beknopte update over de voortgang te rapporteren aan gemeenteraad en adviesraad.

- Taakstelling

Aan het programma wordt een uitdagende taakstelling meegegeven om het sociaal domein budget neutraal te maken.

Vanuit de overheid wordt in 2021 extra geld beschikbaar gesteld voor jeugdzorg. Vanuit een eerdere extra bijdrage heeft de gemeente Borne een jongerenwerker aangesteld. In aanvulling op die eerdere bijdrage heeft de overheid een tweede toezegging van 613 miljoen euro voor Jeugdzorg gedaan. De adviesraad adviseert de bijdrage die Borne daaruit zal krijgen te “oormerken” en in te zetten voor jeugdzorg. De adviesraad vraagt daarnaast het college te overwegen of deze bijdrage een verlichting kan betekenen voor de taakstelling voor 2021. De reden dat de adviesraad dit vraagt heeft te maken met de zorgen die de adviesraad heeft over hoe realistisch de doelstellingen en taakstellingen zijn.

7. Communicatie

De adviesraad adviseert dat er een uitgebreide en helder communicatie naar de inwoners zal plaatsvinden zodat duidelijk wordt gemaakt dat er nu een omslag van denken wordt ingezet waarin voorbeelden worden gegeven van wat die omslag voor de inwoners kan betekenen. Een advies is om met de doelgroepen in gesprek te gaan zoals, ouderenbonden, jeugd, ouders. etc.

8. Tot slot wil de adviesraad een aantal kanttekeningen maken bij het rapport en aan u meegeven als aandachtspunten bij het vaststellen van het definitieve Programmaplan.

- Wat in de samenvatting bij de Uitgangspunten onder demedicaliseren wordt beschreven lijkt op normaliseren.
- In de samenvatting staat bij Focus dat Wmo en Participatiewet een vangnet functie hebben. De Wmo kent een compensatieplicht. De Participatiewet is een vangnet.
- Bij demedicalisering wordt o.a. gekozen voor uitbreiding van de praktijkondersteuner huisarts- GGZ. De adviesraad plaatst daarbij de volgende kanttekeningen: waar ligt de grens tussen psychische, maatschappelijke en sociale problemen en waar eindigt de taak van de POH-er en waar begint de taak van het maatschappelijk werk? De adviesraad pleit ervoor dat er een duidelijke taakafbakening komt tussen jeugdbehandelaar, consulenten en jeugdwerker.
- Voor de rol van projectleider wordt onder het hoofdstuk organisatie gesteld dat dit een externe zou kunnen zijn. Daar plaats de adviesraad vraagtekens bij omdat een externe de Bornse situatie minder of niet goed kent en er na vertrek geen aanspreekpunt meer is bij kinderziekten.
- In hoofdstuk 6 Sturing en organisatie wordt genoemd dat er een Stuurgroep programma komt waarin de inwoners vertegenwoordigd worden door de adviesraad. Dat roept o.a. de volgende vragen op: wat is de rol van deze stuurgroep, wat zijn de verwachtingen m.b.t. hoe de stuurgroep sturing gaat geven aan het programma en hoe wordt het overleg georganiseerd?
- Overweeg om waar mogelijk gebruik te maken van het budget voor de Geluksroute. Een eenmalige toekenning met daaraan gekoppeld een vrijwilliger kan in sommige situaties een goed alternatief zijn ten opzichte van een duurdere dagvoorziening.
- Invulling Noaberschap. Hoe wordt de bevolking bij deze transitie betrokken? Is een benadering zoals die is gebruikt bij Mijn Borne 2030 een idee?

In het Programmaplan wordt de adviesraad aangemerkt als een belangrijke sparringpartner en krijgt een rol toebedeeld in de Stuurgroep Programma als vertegenwoordiging van de inwoners. De adviesraad is verheugd dat ze hierdoor op een actieve wijze kan meewerken om van de transformatie een succes te maken zodat het is gewaarborgd dat de inwoners van Borne passende ondersteuning krijgen. De adviesraad zal daarom de voortgang van het programma goed volgen en zich daarover regelmatig laten informeren door de programma manager en de teamleider Sociaal Domein.

Graag vernemen we uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Jieles van Daalen
secretaris Adviesraad Sociaal Domein Borne